

# Career portal

offerte di lavoro e tirocinio

CC\_2024\_800

## ADDETTA/O MULTILINGUE CUSTOMER SERVICE



**SETTORE**

Servizi



**CONTRATTO**

Da definire in sede di colloquio



**TITOLO RICHIESTO**

Corso di laurea magistrale/Corso di laurea



**SCADENZA**

23/12/24



**SEDE**

San Giovanni al Natisone,  
Friuli Venezia Giulia, Italy

---

# FIGURA PROFESSIONALE

Addetta/o multilingue customer service

## DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Azienda unica, giovane e completamente italiana, dedita alla produzione di integratori alimentari e prodotti per la bellezza ed il benessere della persona. Dal 2011, con grande passione e costante ricerca, lavoriamo per offrire benessere a tutti i clienti, grazie alla qualità naturale dei nostri prodotti.

## ORARIO DI LAVORO

09:00 - 18:00

## DISPONIBILITÀ ORARIA

Full time

## MANSIONI

### **Cosa farai**

- Gestirai le richieste dei clienti stranieri con professionalità ed empatia, sia telefonicamente che via email.
- Supporterai i colleghi nella traduzione e produzione di testi in lingua straniera.
- Utilizzerai il nostro gestionale interno per la risoluzione delle richieste che arriveranno dai clienti.
- Collaborerai con il team per risolvere problematiche e migliorare l'esperienza del cliente.

## REQUISITI

## **Corsi di laurea richiesti:**

- Economia aziendale
- Economia e commercio
- Beni culturali
- Lingue e letterature straniere
- Mediazione culturale
- Relazioni pubbliche
- Lingue e letterature europee ed extraeuropee
- Traduzione e mediazione culturale

## **REQUISITI LINGUISTICI**

- Conoscenza fluente di Inglese e Francese (scritto e parlato), preferibile la conoscenza di Tedesco.
- Raccomandata la conoscenza della lingua rumena scritta e parlata.

## **ATTITUDINI E SOFT SKILLS**

- Ottime capacità comunicative e relazionali.
- Non è richiesta esperienza pregressa: valutiamo anche candidati alla prima esperienza.
- Flessibilità e capacità di gestire situazioni complesse con pensiero critico e problem solving.
- Attitudine al lavoro in team.