Career portal

offerte di lavoro e tirocinio

CC_2026_532

APPRENDISTATO - TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST (PADOVA)

SETTORE
Informatica/elettronica

CONTRATTO
Apprendistato

TITOLO RICHIESTO
Corso di laurea

DURATA
24 MESI

SCADENZA
26/11/26

SEDE
Limena, Veneto, Italy

FIGURA PROFESSIONALE

Apprendistato - Technical Support Specialist (Padova)

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Multinational corporation focused on technology solutions for various industries. They operate in four main business segments: aerospace, building automation, industrial automation, and energy and sustainability solutions. The corporation's products and services range from aircraft engines and avionics to building management systems and industrial automation software.

DISPONIBILITÀ ORARIA

Full time

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA

a partire da € 36,797,53

CCNL DI RIFERIMENTO E RELATIVE DISPOSIZIONI

CCNL Metalmeccanico

EVENTUALI BENEFIT

- **Contratto di apprendistato** della durata di 24 mesi
- **Retribuzione Annual Lorda primi 12 mesi: 36,797,53 Euro**
- **Retribuzione Annual Lorda secondi 12 mesi: 38,047.48 Euro**
- **Livello CCNL Metalmeccanico primi 12 mesi:** Impiegato D2
- **Livello CCNL Metalmeccanico secondi 12 mesi:** Impiegato C2
- **Ticket Restaurant:** 5,29 euro per ogni giorno che lavorato
- **Indennità mensa:** 4,81 euro per ogni giorno che lavorato

MANSIONI

• Prima linea di supporto per gli ingegneri tecnici dei prodotti di sicurezza e gli stakeholder tramite i canali di contatto: telefono ed e-mail.

• Gestione e registrazione delle richieste nel sistema di gestione degli asset dei prodotti di sicurezza (Salesforce/NEX).

• Supporto ai marchi attraverso ulteriori canali di contatto nell'ambito del supporto multi-brand.

• Invio ai clienti di documentazione utile per favorire l'auto-assistenza.

• Sviluppo di FAQ, suggerimenti tecnici e video tutorial ("How-To") su applicazioni hardware e software per raggiungere la maturità KCS.

• Supporto ad altre aree aziendali nella risoluzione di problematiche segnalate dai clienti, ad esempio gestione dei reclami ed escalation delle chiamate.

• Responsabilità per le chiamate in entrata/uscita relative a tutti i tipi di richieste ed escalation da parte di clienti interni ed esterni.

• Risoluzione efficace dei problemi nei casi di base e non tecnici.

• Raccolta dati tramite Salesforce/NEX.

REQUISITI

Corsi di laurea richiesti:

- Ingegneria elettronica
- Informatica
- Internet of things, big data, machine learning
- Internet of things, big data & web

REQUISITI PREFERENZIALI

• Familiarità con Salesforce o piattaforme CRM simili è considerata un vantaggio.

REQUISITI LINGUISTICI

• Lingue: fluente in **Inglese e Italiano.**

REQUISITI TECNICI/INFORMATICI

• Competenza nell'uso degli strumenti Microsoft Office, in particolare Excel e Outlook; apprendimento rapido di nuovi software e sistemi.

ATTITUDINI E SOFT SKILLS

• Interesse dimostrato per il servizio clienti attraverso progetti accademici, attività di volontariato o lavori part-time, con una forte motivazione a crescere professionalmente in un ambiente orientato al supporto.

• Ottime capacità interpersonali e comunicative, con la capacità di interagire efficacemente sia con i team interni che con i clienti esterni.

• Curiosità naturale e approccio proattivo alla risoluzione dei problemi, affrontando i compiti con metodo e coerenza.

• Buona organizzazione e capacità di gestire il tempo in modo efficiente per rispettare le scadenze e supportare gli obiettivi del team.